

反暴力、反骚扰方针

一、方针目的

山东创新板材有限公司致力于为全体员工营造一个安全、健康、和谐且尊重的工作环境，坚决杜绝任何形式的暴力和骚扰行为。本方针旨在明确公司在预防、应对工作场所暴力和骚扰方面的原则、措施就责任，确保每一位员工都能在免受暴力和骚扰的氛围中工作，促进公司的稳定发展以及员工的身心健康。

二、适用范围

本方针适用于山东创新板材有限公司内所有工作场所，涵盖公司办公区域、生产车间、仓库等所有员工开展工作的场地，以及与公司业务相关的外出工作、培训、出差等活动场景；同时适用于公司所有员工、合作伙伴及来访人员等在公司内的行为表现。

三、定义与类型

1. 暴力行为：在工作场所内，任何故意使用身体力量、威胁使用武力或借助器械对他人造成身体伤害、心理恐惧的行为，包括但不限于肢体冲突、殴打、推搡、威胁、恐吓等行为。

2. 骚扰行为：涵盖基于但不限于性别、年龄、种族、宗教信仰、残疾、性取向等个人特征，通过言语、文字、图像、肢体动作或其他方式，对他人造成冒犯、侮辱、侵犯隐私、干扰正常工作或创造恶劣工作氛围的行为，例如言语低俗、不当玩笑、恶意诋毁、性骚扰、跟踪、网络欺凌等行为。

四、方针原则

1. 零容忍原则：公司对任何形式的工作场所暴力和骚扰行为持零容忍态度，一旦发现此类行为，将严肃处理，绝不姑息迁就。

2. 平等与尊重原则：倡导全体员工相互尊重、平等相待，尊重每个人的个性、文化背景、信仰和权益，营造包容、和谐的企业文化，从根本上消除暴力和骚扰行为滋生的土壤。

3. 预防为主原则：通过完善的风险评估、预防措施、培训与沟通机制，将重点放在预防包里和骚扰行为的发生上，积极主动地消除潜在风险，保障工作场所的安全与和谐。

4. 全员参与原则：鼓励全体员工、员工代表以及相关合作伙伴积极参与到反暴力、反骚扰工作中来，共同维护良好的工作环境，形成人人监督、人人抵制的良好氛围。

五、风险评估与管理

1. 识别危害与评估风险

在职业健康和安全管理框架内，充分考虑杜绝暴力和骚扰的相关内容。定期在员工及其代表的参与下，运用多种方法（如问卷调查、现场观察、员工访谈等）对工作场所进行全面排查，识别可能存在的暴力和骚扰危害因素，评估其发生的风险程度。重点关注工作压力较大的岗位、人员密集的区域、涉及敏感话题或存在权力差异的工作场景等容易引发暴力和骚扰行为的环节。

2. 制定预防和控制措施

根据风险评估结果，制定具有针对性的预防和控制措施，包括但不限于：

2.1 优化工作流程和岗位职责，避免因工作安排不合理导致员工间的矛盾冲突；

加强工作场所的安全管理，安装监控设备、设置紧急报警装置、保障照明良好等，提高员工的安全感；

2.2 建立健全内部沟通机制，拓宽员工反馈渠道，及时了解和处理员工之间的矛盾纠纷，避免矛盾升级引发暴力或骚扰行为；

2.3 制定明确的行为准则和规范，明确界定哪些行为属于暴力和骚扰行为，以及相应的违规后果，引导员工自觉遵守；

2.4 对于存在较高风险的区域或岗位，安排专人进行定期巡查和监督，及时发现并制止潜在的不良行为。

六、培训与信息沟通

1. 提供培训

向员工和其他相关人员提供定期的信息和培训，培训内容涵盖已识别的暴力和骚扰危害和风险以及相关的预防和保护措施。培训形式包括但不限于线上课程学习、线下培训等，确保培训内容生动易懂、贴近实际工作场景，便于员工理解和掌握。同时，根据不同岗位、不同层级员工的特点和需求，设计个性化的培训内容，提高培训的针对性和实效性。

2. 无障碍沟通

以适当的无障碍形式开展培训与信息沟通工作，确保所有员工，无论其语言能力、文化背景、身体状况如何，都能够充分理解和获取相关信息，积极参与到反暴力、反骚扰工作中来。

七、报告与处理机制

1. 报告渠道

建立畅通、安全且保密的报告渠道，鼓励员工及其他相关人员在发现或遭遇暴力和骚扰行为时，及时向公司报告。报告渠道包括但不限于直接向上级主管报告、向企管部投诉、通过公司内部设置的匿名举报信箱或热线电话反映情况等。确保举报人不会因报告行为而遭受任何形式的报复或不利影响。

2. 调查与处理

一旦接到报告，公司将立即启动调查程序，由企管部负责对事件进行公正、客观、全面的调查。在调查过程中，充分听取各方陈述，收集相关证据，确保调查结果的准确性和公正性。根据调查结果，依据公司相关规定对违规行为进行严肃处理，处理措施包括但不限于警告、停职、辞退等，构成犯罪的，将依法移交司法机关追究刑事责任。同时，及时向举报人及受影响的相关人员反馈调查处理结果，做好后续的安抚和跟踪工作，避免类似事件再次发生。

八、方针审查机制

1. 复审情况概述

至少每三年对方针进行一次全面复审。成立复审小组，对照国家法律法规、行业最佳实践、公司内外部环境变化以及过往方针执行过程中的经验教训等，对方针的有效性、适应性和完整性进行评估。根据复审结果，对方针进行修订完善，确保其始终能满足公司在预防和应对工作场所暴力和骚扰方面的实际需求。

2. 特殊变动启动复审

在公司有任何变动，并导致工作场所暴力和骚扰风险发生实质性变化后，及时组织相关部门对方针进行审查。重点分析变动因素对现有方针各环节的影响，评估方针中的风险评估方法、预防措施、报告处理机制等是否依然适用，针对不适用的部分进行针对性修改和优化，确保方针与新的风险状况相匹配，能够继续有效指导公司的反暴力、反骚扰工作。

3. 日常监督

在日常运营过程中，一旦出现控制缺陷迹象（如暴力和骚扰事件频发、员工投诉处理不及时、员工对相关政策知晓率低等），立即启动对方针的审查工作。深入分析缺陷产生的根源，检查方针中涉及相应环节的部分是否存在不足，从风险评估、培训沟通等方面进行全面梳理，对发现的问题及时整改完善，强化方针的可靠性和可操作性。

4. 持续完善与改进

公司将根据实际情况变化适时对方针进行修订和完善，确保其始终能为全体员工提供一个安全、和谐、无暴力和骚扰的工作环境。

2024年1月3日