



山东元旺电工科技有限公司

社区居民保护方针

为了创建团结互助、合作共赢的村企合作氛围，承担社会责任，保护社区居民合法权益，山东元旺电工科技有限公司及子公司山东亨旺特导线缆有限公司、山东创源再生科技有限公司、内蒙古元旺金属科技有限公司的社区居民保护方针如下：

预防为主，群防群治，快速反应，长治久安。

一、方针阐释

（一）尊重社区居民自主权利

1. 公司充分认识到社区居民对其传统土地和资源拥有独特的权利和联系。在任何涉及社区居民地区的活动中，始终尊重原住民的自主决策权利。
2. 对于可能影响社区居民生活、文化和传统的项目或决策，公司确保在行动之前充分征求社区居民的意见，并将其作为决策的重要依据。
3. 公司承诺尊重社区居民的文化、传统和价值观。了解社区居民的历史、信仰、习俗和社会结构，以避免因文化差异而产生的误解和冲突。
4. 在公司的企业文化中融入对社区居民权益的尊重，将其作为公司核心价值观的一部分。在日常工作中，鼓励员工积极与原住民社区进行交流与合作，以开放的心态接纳不同的文化观念。

（二）事先知情同意

1. 信息公开透明



山东元旺电工科技有限公司

(1) 公司通过多种渠道，如在社区居民社区张贴公告、举办信息说明会、利用当地媒体等方式，向社区居民公示项目的详细信息，包括项目目的、范围、可能产生的影响以及预期的收益和风险。

(2) 公示内容应使用社区居民易于理解的语言和方式，确保信息传达的准确性和有效性。

2. 征求意见与协商

(1) 设立主管部门，负责与社区居民代表进行深入沟通和协商。在公示期内，积极收集社区居民的意见和建议，并对其进行认真分析和考虑。

(2) 根据社区居民的反馈，对项目方案进行调整和优化，确保最大程度地减少对社区居民的不利影响。

(3) 邀请社区居民参与公司的项目决策过程。在项目规划阶段，组织社区居民代表参与研讨会和座谈会，共同探讨项目的可行性和可持续性。对于社区居民提出的合理要求和关切，公司应认真考虑并予以积极回应。

(4) 与社区居民社区建立长期合作关系。通过合作项目，共同推动当地经济的发展和社会的进步。例如，公司可以与社区居民合作，共同开发当地的自然资源或开展文化旅游项目，实现互利共赢。

3. 获得同意



山东元旺电工科技有限公司

(1) 只有在获得社区居民明确的事先知情同意后，公司方可实施相关项目或决策。同意的形式可以是书面协议、社区会议决议等，具体方式应根据原住民的传统和习惯确定。

(三) 信息沟通渠道建设

1. 定期沟通机制

(1) 公司与居民社区建立定期的信息沟通会议，在双方有确切沟通需要时，协商时间、地点，季度或年度举行会议。会议由公司代表和社区居民代表共同参加，讨论项目进展、解决出现的问题以及交流双方的关切。

(2) 会议记录应及时整理并向双方公布，确保信息的对称性和透明度。

2. 投诉与申诉渠道

(1) 设立专门的投诉和申诉热线、邮箱或接待处，方便社区居民随时反映问题和提出申诉。公司应确保对每一个投诉和申诉进行及时、公正地处理，并向原住民反馈处理结果。

(2) 建立投诉和申诉处理的跟踪机制，确保问题得到彻底解决，避免重复投诉。

3. 社区参与平台

(1) 利用现代信息技术，建立在线社区参与平台，如论坛、社交媒体群组等，方便原住民随时随地参与公司的重大决策讨论。

(2) 公司应安排专人负责管理和维护平台，及时回复社区居民的提问和意见，促进双方的互动和交流。

(四) 社区居民参与公司重大决策



山东元旺电工科技有限公司

1. 代表选举机制

(1) 协助居民社区建立公平、公正的代表选举机制，确保选出的代表能够真正代表社区居民的利益和意愿。

(2) 公司为社区居民代表提供必要的培训和支持，帮助他们更好地理解公司的决策过程和业务运作，以便在参与决策时能够提出有建设性的意见和建议。

2. 决策参与流程

(1) 在公司的重大决策制定过程中，邀请社区居民代表参与讨论和决策。给予社区居民代表充分的发言机会，认真听取他们的意见和建议，并将其纳入决策考虑因素。

(2) 对于涉及社区居民重大利益的决策，如资源开发、土地利用等，应在获得社区居民代表的多数同意后方可实施。

(五) 社区居民信息公示

1. 个人信息保护

(1) 公司严格遵守相关法律法规，保护社区居民的个人信息安全。在收集、使用和存储原住民信息时，采取必要的技术和管理措施，防止信息泄露和滥用。

2 信息公示内容

(1) 公示社区居民参与公司项目的情况，包括参与人数、参与方式、获得的收益等。同时，公示公司为保护社区居民权益所采取的措施和取得的成效。

(2) 对于社区居民提出的问题和建议，以及公司的处理结果进行公示，以增强社区居民对公司的信任和满意度。



山东元旺电工科技有限公司

（六）经济支持

1. 优先招聘社区居民员工。为社区居民提供就业机会，制定专门的招聘政策和培训计划，帮助他们提升职业技能，适应公司的工作要求。在薪酬待遇和职业发展方面，给予社区居民员工与其他员工同等的机会和待遇。
2. 参与居民社区的基础设施建设和公益事业。公司计划捐赠一些资金或物资，支持社区居民社区的学校、医院、道路等基础设施建设，改善当地居民的生活条件。同时，积极参与社区的环保、教育、文化等公益活动，为当地社会的可持续发展贡献力量。

（七）文化保护

1. 在项目实施过程中，采取措施保护社区居民的文化遗产。例如，对于可能受到项目影响的社区居民文物古迹、传统建筑等，进行妥善地保护和修复。在项目设计阶段，充分考虑社区居民文化的特点，尽量避免对文化景观的破坏。
2. 支持社区居民文化的传承和发展。公司可以资助社区居民的文化活动和艺术创作，如传统舞蹈表演、手工艺品制作等。同时，鼓励员工参与社区居民文化活动，增进对原住民文化的了解和欣赏。

（八）监督与评估

1. 建立监督机制，确保公司的保护社区居民方针得到有效实施。设立专门的监督部门或岗位，定期对公司在社区居民地区的项目进行检查和评估，及时发现和解决存在的问题。



山东元旺电工科技有限公司

2. 接受外部监督。公司应积极与政府部门、非政府组织和社会公众进行沟通和合作，接受他们的监督和评价。对于提出的意见和建议，公司应认真对待并及时作出回应。
3. 至少每三年对该方针和程序进行一次复审。根据评估结果，及时调整和完善方针内容，确保公司在保护社区居民权益方面不断取得进步。

通过以上保护方针的实施，公司致力于与所在地区的社区居民建立和谐、稳定、可持续的合作关系，共同推动地区的经济发展和社会进步。

日期：2024年7月1日